



MY WORLD.  
联合国创造更美好  
世界的全球调查

## 怎样进行“我的世界”移动调查

可以通过三种方式参与到“我的世界”移动调查中：在线访问[www.myworld2015.org](http://www.myworld2015.org)；线下填写纸质表格；或者使用短信和交互式语音应答（免费号码）等移动技术。本指南主要关注如何通过移动技术参与调查。

### 我们为什么要通过手机参与调查？

- 调查显示手机用户数量大大超出因特网用户、宽带用户（包括移动和固定宽带）和固定电话用户数量。“我的世界”调查希望尽可能多的人能够表达出他们的关注重点。因此，在一个希望获取全世界人民观点，特别是那些贫困和被边缘化人口观点的调查之中，手机扮演着重要角色。
- 此处介绍的手机调查是针对有手机而没有因特网的个人设计的。参与“我的世界”调查也可以登录[www.myworld2015.org](http://www.myworld2015.org)。如果手机可以上网，而且更希望这种方式参与其中的话，用户也可以通过智能机的程序访问该网站。

### 手机调查如何进行？

- 用户将在他们的手机上收到一条短消息，向其简要介绍“我的世界”调查，并给出参与调查的免费电话号码。组织者也可以向参与者提供非金钱激励方式。
- 用户拨打免费电话后，自动电话系统先会让其选择语言。他们将回答四道选择题，有关对其而言最重要的是什么。每道题参与者都需要在“我的世界”调查给出的四个选项中选择一项，并需要通过电话键盘输入选项。最后，他们需要回答其性别、年龄和教育程度。
- 我们预计每个参与者至多需要**两分钟**完成这项自动调查。该电话不会收取任何费用。

### 会有多少人参与调查？

我们当前的目标是通过三大渠道吸引百万参与者。每个国家所期待的参与者数量因面积和人口有所不同。

### 移动调查开展日期

- 移动调查从**2013年1月**开始。
- 在**2015年前**，分析结果将会定期提供给高级别小组和联合国秘书长，以及即将召开的各次高级别小组会议，包括**2013年1月**在利比里亚蒙罗维亚、**3月**在印度巴厘岛以及**5月**在美国

纽约召开的会议。根据在里约+20会议上达成的共识，不限成员名额工作组将在2013年9月前设计一系列可持续发展相关的目标。本调查的结果也将和该小组共享。

## 怎样在我的国家开展移动调查？

- 如果需要翻译和激励，请帮助我们准备短消息文本并且向我们提出有关激励措施的建议—告诉我们在你所在的国家什么激励措施是最有效的
- 帮助我们推广这项调查。请确保免费短信由当地电话运营商成功发送，并通过传统媒体进行推广。
- 与移动运营商协商免费声讯电话和通信事宜
- 如果需要英语以外的其他语言，请协助我们准备相应语言的调查

以下指南将一步一步告诉您应当做什么：

### 第一步：准备短信

为了鼓励民众参与到调查之中，我们已经准备了一则短信模板。我们希望您能够协助我们：

- 如果您所在国家最广泛使用的语言不是英语，请指明相关语言并将短消息译入该语言。我们会在您所在的国家使用该语言版本的短信。与此同时，我们也希望你能够告诉我们是否还有其他语言，这些语言也能作为调查使用语言。
- 如果你认为在您所在的国家（地区），为了确保短信符合当地情况还需要做出哪些修改，请向我们提出建议。

### 第二步：考虑非金钱激励方式

- 考虑有效的非金钱方式来激励您所在国家（地区）的民众参与到调查当中，特别是那些贫困和边缘化人口，例如参与竞争赢得会见知名人物的机会。请联系全球“我的世界”调查团队，讨论完善此类激励方式。
- **我们怎样提供帮助：**我们能够帮助你得到一些资源，例如联合国儿童基金会或者联合国开发计划署明星大使或者高级别小组成员。

### 第三步：确保免费短信的发送

- 在您所在的国家（地区），请咨询尽可能多的移动运营商，请他们向所有用户发送免费短消息。提高覆盖率的最好办法是首先联系最大的运营商。
- **我们怎样提供帮助：**我们的传播团队能够为你提供指导，告诉你怎样开展你的工作、向运营商要求什么、应该向运营商突出哪些益处（例如企业名声）。我们的首席技术合作伙伴世界万维网基金能在你和运营商的商谈中提供帮助，向你提供推荐运营商和联系人以及他们的详细信息，并回答你在此过程中提出的任何问题。

## 第四步：通过传统媒体推广

- 通过现有的人际网络和沟通方式（如报纸、杂志、广播等），推广“我的世界”调查，并鼓励民众拨打免费电话参与调查。

## 第五步：商谈免费声讯号码及服务

- 你需要确保移动运营商免费向你提供一个免费声讯电话号码，并且在这号码上进行的声讯服务也是免费的。由于免费电话号码对于境内所有运营商都是免费的，因此您只需在所在国家找到一个愿意提供免费号码的运营商即可。
- 我们已经得到了国际移动技术提供商Kirusa的支持。只要移动运营商同意提供免费的声讯电话号码和通信服务，Kirusa将为该国的电信系统开发软件。
- **Kirusa怎样提供帮助：**Kirusa已经与21个国家<sup>1</sup>的移动运营商建立了联系。如果您在这些国家，你可以首先与这些公司展开联系。我们可以向您提供这些国家的列表以及可能接受本项目的公司的联系方式。在此范围之外的其他国家，运营商需要同意在其网络上架设Kirusa平台。
- **我们怎样提供帮助：**我们能指导您如何向运营商提出请求，以及您应向运营商突出哪些益处（例如企业名声）。世界万维网基金将在您和运营商的商谈中为您提供支持，提供推荐运营商、联系人的详细信息，并且回答您关于这一过程的任何问题。

## 第六步：个性化调查语言

- 我们已经完成了一份录音稿。当参与者通过拨打自动语音电话参与调查时，他们将听到这段信息。如果为了确保这些信息在您所在的国家（地区）有效，需要做出一些更改，请向我们提出建议。
- 请告诉我们自动电话调查应以何种语言进行—你可以选择您所在国家使用的一种或多种语言。如果使用多种语言，请指明哪种语言是“主要语言”，其他语言将被认定为“次要语言”。
- 和我们一起将录音稿翻译成这些语言并制成录音。

## 简明教程：怎样从移动运营商处获得支持

### 好好准备。做好功课。

找出哪些运营商可能会有兴趣支持“我的世界”：他们之前支持过哪些活动？他们支持的原因或目的是什么？他们之前和联合国是否有过合作？您可以尝试着基于这些信息将“我的世界”推介给他们。

---

<sup>1</sup>Kirusa 支持运营的国家和本地运营商列表：**玻利维亚：** Nuevatel (也称为 Viva)，**刚果民主共和国(金沙萨)：** Tigo, Vodacom, **加纳：** Airtel, Tigo, and Vodafone, **印度：** Vodafone, Idea, Loop, Airtel, and Tata, **肯尼亚：** Yu, **尼日利亚：** Visafone, Etisalat, and Globacom, **巴基斯坦：** Zong, **菲律宾：** Bayantel, **坦桑尼亚：** Tigo, **乌干达：** Uganda Telecom, MTN, and Warid, **孟加拉国：** Grameenphone, **贝宁：** Bell Benin, **喀麦隆：** Orange, **多米尼加共和国：** Viva, **埃及-** Etisalat, **秘鲁：** Claro, **刚果共和国 (布拉柴维尔)：** Warid, **卢旺达：** Tigo, **塞内加尔：** Tigo, **越南：** Vinaphone.

## 试着鼓舞人心。对“我的世界”做一个简介

- “我的世界”移动调查是由**联合国**和全球合作伙伴共同发起的全球调查，涵盖线上、移动和线下三种方式，向全球各地的民众征询最能改变世界的议题。
- 这是一个真正具有历史意义、前所未有的活动。我们为运营商提供机会参与其中——人们通过他们将声音传达给世界各国领导人，他们将制定2015年后的发展议程，解决极端贫穷、疾病和环境危机。
- 为潜在的合作伙伴介绍该项目总体情况。同样也可以介绍“我的世界”在您所在国家的涵盖范围以及计划在2015年后举行的活动（比如协商、青年活动等）。

## 明确问题：你想要求移动运营商提供什么？

您要清楚，您有兴趣讨论的是只有**他们**能提供的重要支持：

- 面向所有用户的推送消息
- 免费电话
- 通过各种可能的渠道拨打“我的世界”免费电话的通信方式
- 在Kirusa运营的21的国家之外，电信运营商还需要同意在其网络上架设Kirusa平台。

## 明确问题：他们能获得什么回报？

- **和独一无二的联合国全球行动联系起来**：这项活动得到了世界各国政府、领导人以及民间社会、宗教组织、企业和社会意见领袖的支持。
- **全球知名度**：将在2013年1月启动的“我的世界”是一项全球瞩目的活动。之后结果将提供给世界各国领导人，包括联合国秘书长潘基文，以及由印度尼西亚总统苏西洛·班邦·尤多约诺、利比里亚总统埃伦·约翰逊-瑟利夫以及英国首相大卫·卡梅伦共同主持的高级别小组。这个小组由27名来自民间社会、私营企业和政府的领袖组成。
- **全国知名度、领导创新以及企业社会责任**：提高公众对于企业品牌的知名度以及企业的社会责任。此外我们还能将企业推向国际（他们会被列在[www.myworld2015.org](http://www.myworld2015.org)的合作伙伴页面，我们可以通过社交媒体宣传我们的合作关系）。在本地层面你也可以通过社交媒体或其他方式进行新闻发布。
- **和极其可靠有保障的伙伴进行合作**：在告诉了他们项目的优势和广泛的受众之后，一些问题依然没有解决。这个活动能不能按照所承诺的方式进行？组织者的资历怎样？在这一问题上，我们可以关注开展这一问题的可靠有保障的合作伙伴：联合国开发计划署、海外发展研究所、千年发展目标运动、万维网基金和联合国国家工作对以及当地的合作伙伴。

## 努力创新

如果您对将在您的国家开展的“我的世界”相关活动有更多了解，你就可能让你的合作伙伴对此产生兴趣。这些活动包括启动仪式、新闻发布会、和明星合影的机会、联合国社交媒体活动、网站等等。所以，努力想出一些创新的点子，使电信运营商真正从合作中实现利益最大化。想想有哪些活动可以一起参与吧。

## 保持固定联系

请一定要与任何潜在合作伙伴保持事后联系，并且告知他们任何“我的世界”的最新进展。如果您找到了一个新的合作伙伴，请告知他们。也请发送给他们由我们编写的激动人心的材料。

## 联系“我的世界”团队寻求支持

如果你需要更多信息，欢迎联系我们以及你当地或本国的代表。邮件地址：  
[support@myworld2015.org](mailto:support@myworld2015.org)