



MY WORLD.

ГЛОБАЛЬНЫЙ ОПРОС, ПРОВОДИМЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, ЗАТРАГИВАЮЩИЙ ВОПРОСЫ
ПОСТРОЕНИЯ ЛУЧШЕГО МИРА

КАК ... провести мобильный опрос «МОЙ Мир»

Опрос «МОЙ Мир» доступен по трем главным каналам связи: онлайн - на сайте www.myworld2015.org; офлайн - в бумажной форме; и посредством **мобильных технологий, таких как СМС-сообщение и интерактивный автоответчик** (звонки по бесплатным номерам). Данное руководство содержит информацию о том, как провести опрос при помощи мобильных технологий.

Зачем нам нужны опросы при помощи мобильных телефонов?

- Исследование показывает, что число пользователей мобильных телефонов значительно превосходит число пользователей широкополосного (стационарного или мобильного) и кабельного интернета. Очень важно, чтобы как можно большее количество людей высказали свои приоритеты в рамках опроса «МОЙ Мир». Таким образом, мобильные телефоны играют значительную роль в проведении опросов, направленных на сбор мнений по всему миру, особенно среди малоимущих и обособленных социальных групп.
- Опрос посредством мобильного телефона, описанный в данном руководстве, предназначен для людей, имеющих мобильный телефон без возможности выхода в интернет. Опрос «МОЙ Мир» также доступен онлайн - www.myworld2015.org; и может быть открыт с помощью приложения для смартфона при наличии интернета.

Как работает опрос по мобильному телефону?

- Пользователь получит ознакомительное СМС-сообщение с информацией об опросе «МОЙ Мир» и бесплатный номер телефона, набрав который можно будет принять участие в опросе. За участие в опросе могут быть предложены нематериальные средства поощрения.
- Когда участник опроса позвонит на бесплатный номер, автоматическая телефонная система позволит выбрать желаемый язык. Далее будут заданы **четыре** вопроса с несколькими вариантами ответов о наиболее важных проблемах (каждый раз нужно выбрать один из четырех предложенных вариантов ответа). На каждом этапе опрашиваемый вводит на клавиатуре телефона цифру, соответствующую его выбору. В конце будут заданы вопросы о возрасте, уровне образования и половой принадлежности респондента.
- Мы подсчитали, что человеку потребуется максимум **две минуты**, чтобы завершить автоматический опрос. Звонок не повлечёт никаких расходов.

Сколько людей примет участие в опросе?

Наша сегодняшняя цель – миллионы людей участвующих в опросе посредством трех способов голосования. Число респондентов в стране зависит от её размеров и народонаселения.

Когда мобильные опросы станут доступными?

- Мобильные опросы доступны с января 2013 года.
- Анализ результатов будет регулярно предоставляться на рассмотрение Группе высокого уровня и Генеральному Секретарю ООН до 2015 года, включая встречу Группы высокого уровня в январе (в Монровии, Либерия), марте (на Бали, Индонезия) и мае 2013 (в Нью-Йорке, США). Согласно решению, принятом на конференции «Рио+20» Открытая рабочая группа разработает ряд целей, направленных на устойчивое развитие, к сентябрю 2013 года. В связи с этим результаты опроса «МОЙ Мир» будут также представлены этой группе.

Что мне нужно сделать, чтобы осуществить мобильный опрос в моей стране?

- В случае необходимости перевода или нематериального стимула, просим Вас помочь нам подготовить СМС-сообщение и подсказать методы поощрения, которые лучше всего сработают в Вашей стране?
- Помогите распространить информацию об опросе при помощи бесплатных СМС-сообщений, отправленных местными телефонными операторами, и посредством традиционных средств массовой информации.
- Договоритесь с операторами мобильных сетей о бесплатных номерах телефонов и звонках.
- Если опрос нужен на другом языке, помимо английского, помогите нам с переводом.

Далее представлено пошаговое руководство о том, что Вы можете сделать:

Шаг первый: подготовьте СМС-сообщение

Мы уже подготовили стандартное СМС-сообщение, которое должно стимулировать к участию в опросе. Нам бы хотелось, чтобы Вы помогли в следующем:

- Перевести СМС-сообщение на наиболее распространенный язык в Вашей стране (если это не английский). Следовательно, определите наиболее распространенный язык и переведите на него СМС-сообщение, и оно будет разослано на этом языке. Тем не менее, на данном этапе мы бы хотели, чтобы Вы нам сообщили о других языках, на которые должен быть переведен опрос, если ими пользуются национальные меньшинства.
- Сообщить нам о необходимых изменениях в тексте СМС-сообщения, чтобы его содержание имело смысл в Вашей стране/регионе.

Шаг второй: рассмотрите нематериальные методы поощрения

- Рассмотрите эффективные нематериальные методы поощрения (такие как, например, соревнование за право встречи с известными личностями) для того, чтобы мотивировать широкое участие в опросе в Вашей стране/регионе особенно среди малоимущих и социально обособленных групп. Свяжитесь с международной командой «МОЙ Мир» с тем, чтобы обсудить и согласовать любые поощрения.
- **Как мы можем помочь:** Мы можем помочь в организации встреч с известными послами ЮНИСЕФ/ПРООН и членами Группы высокого уровня.

Шаг третий: обеспечьте бесплатное распространение SMS-сообщения

- Попросите, как можно большее количество операторов мобильных сетей в Вашей стране/регионе разослать СМС-оповещение по всей их клиентской базе на безвозмездной основе. Сначала свяжитесь с наиболее крупными провайдерами для обеспечения максимального охвата.
- **Как мы можем помочь:** наша команда по связям с общественностью может предоставить Вам руководство о том, как найти подход, что просить и какие привилегии для них выдвинуть на первый план при разговоре с операторами (в частности, реклама). Наш главный технический партнер – Фонд развития всемирной сети - поддержит Вас на переговорах с операторами мобильных сетей, предоставит детали рекомендованных операторов и в процессе ответит на любой Ваш вопрос.

Шаг четвертый: распространите информацию об опросе при помощи традиционных средств массовой информации

- Используйте Ваши связи и контакты (в газетах, журналах, на радио и другие) с целью продвижения опроса «МОЙ Мир», побуждая людей звонить на бесплатный телефон и принимать участие в опросе МОЙ Мир.

Шаг пятый: договоритесь о бесплатном номере и звонках на этот номер

- Вам нужно будет договориться о том, чтобы оператор мобильной сети безвозмездно предоставил бесплатный номер телефона и бесплатную связь по нему. Вам понадобится согласие одного оператора в Вашей стране, так как бесплатный номер будет работать по всей стране у всех операторов мобильной связи.
- Мы воспользовались помощью международного провайдера мобильных технологий «Кируса» для разработки программного обеспечения и обслуживания телефонной сети в каждой стране после того, как оператор мобильной связи согласился предоставить бесплатный номер и связь.
- **Как может помочь «Кируса»:** Компания «Кируса» сотрудничает с мобильными операторами в двадцать одной стране¹. Если Вы находитесь в одной из этих стран, в

¹ Список стран, в которых существует компания «Кируса» и имена местных операторов: Боливия: «Нуватель» (также известна как «Вива»), Демократическая Республика Конго («Киншаса»): «Тигго»,

первую очередь, вы можете связаться с одним из этих операторов. Мы можем предоставить Вам список стран и контактную информацию тех, кто, скорее всего, будет заинтересован в проекте. За пределами этих стран оператор мобильной связи должен будет согласиться установить платформу “Кируса” в своей сети.

- **Как мы можем помочь:** Мы предоставляем вам руководство о том, как найти подход, что просить и какие привилегии выдвинуть на первый план при разговоре с операторами (например, реклама). Фонд развития всемирной сети поддержит Вас на переговорах с операторами мобильных сетей, предоставит данные рекомендованных операторов и в процессе ответит на любой Ваш вопрос.

Шаг шестой: настройте язык опроса

- Мы разработали текст, который услышат люди, звонящие по бесплатному номеру для участия в автоматическом телефонном опросе. Пожалуйста, сообщите нам о любых изменениях, которые должны быть сделаны в тексте, чтобы его содержание имело смысл в Вашей стране/регионе.
- Расскажите, на каком языке(-ах) должен быть записан автоматический телефонный опрос. Вы можете выбрать больше одного языка для Вашей страны. Если языков больше чем один, определите главный и назовите остальные, как второстепенные.
- Помогите нам с переводом текста опроса на нужные языки и его записью.

КАК СДЕЛАТЬ... простое руководство по запросу поддержки у телефонного оператора

Подготовьтесь. Выполните домашнюю работу

Определите телефонных операторов, которые могут быть заинтересованы в поддержке опроса «МОЙ Мир», ответив на следующие вопросы: Что они спонсировали ранее? Какие задачи или проблемы они поддерживают? Существовало ли партнерство с ООН в прошлом? Постарайтесь представить информацию об опросе «МОЙ Мир», опираясь на ответы на эти вопросы.

Вдохновляйте. Представьте краткий обзор опроса «МОЙ Мир»

- «МОЙ Мир» - это глобальный опрос, доступный онлайн, офлайн и по мобильным телефонам был запущен **Организацией Объединенных Наций** и ее **партнерами по всему миру с тем**, чтобы опросить граждан и определить проблемы, решение которых могло бы значительно изменить их жизнь в лучшую сторону.
- Это поистине **исторический и новаторский проект**, который даёт гражданам возможность объединиться; голоса людей будут услышаны мировыми лидерами. Они,

”Водаком”, Гана: “Эртель”, “Тиго” и “Водафон”, Индия: ”Водафон”, “Идея”, “Луп”, “Эртель” и ”Тата”, Кения: ”Ю”, Нигерия: ”Визафон”, “Этисалат”, и “Глобаком”, Пакистан: “Зонг”, Филиппины: “Баянтель”, Танзания: ”Тиго”, Уганда: ”Уганда Телеком”, “МТН” и “Варид”, Бангладеш: ”Грэйминфон”, Бенин: ”Белл Бенин”, Камерун: ”Орандж”, Доминиканская республика: ”Вива”, Египет: ”Этисалат”, Перу: “Кларо”, Республика Конго (Браззавиль): “Варид”, Руанда: ”Тиго”, Сенегал: ”Тиго”, Вьетнам: ”Винафон”.

в свою очередь сформулируют следующий план развития на период после 2015 года, нацеленный на борьбу с крайней нищетой, болезнями и экологическими кризисами.

- Предоставьте потенциальным партнерам полную картину проекта. Также полезно показать масштаб опроса «**МОЙ Мир**» в **Вашей стране** и описать деятельность и род мероприятий, которые планируются во время подготовки программы действий в области развития на период после 2015 года (консультации, молодежные мероприятия и так далее).

Объяснитесь четко. Что Вы просите у телефонного оператора?

Объясните, что Вы заинтересованы в ключевой поддержке, которую только они могут предоставить:

- Рассылка СМС-сообщений для всех их клиентов
- Бесплатный номер
- Связь по всем возможным каналам для распространения бесплатного номера опроса «МОЙ Мир»
- Телефонные операторы, которые не входят в зону охвата сети «Кируса», должны будут также согласиться поместить ее платформу в своей сети.

Объяснитесь четко. Что телефонный оператор получит взамен?

- **Сотрудничество с уникальной глобальной инициативой Организации Объединенных Наций**, которую поддерживают мировые лидеры и их правительства, а также гражданское общество, религиозные организации, корпорации и политики, формирующие общественное мнение в этих странах.
- **Всемирная известность.** Опрос «МОЙ Мир» запустили в январе 2013 года на широко освещенном мероприятии. С этого момента результаты опроса будут предоставлять мировым лидерам; в их число входит: Генеральный секретарь ООН Пан Ги Мун, лидеры Группы высокого уровня- президент Индонезии Сусило Бамбанг Юдойоно, президент Либерии Элен Джонсон-Серлиф и премьер-министр Великобритании Дэвид Кэмерон - и еще двадцать семь мировых лидеров гражданского общества, частного сектора и государств.
- **Широкая известность по всей стране, лидерство в сфере инноваций и корпоративной социальной ответственности (КСО).** Население страны узнает об этом операторе мобильной связи, а его рейтинг в области корпоративной социальной ответственности (КСО) значительно повысится. Кроме того мы можем представить их в мировом масштабе, разместив информацию об операторе на сайте www.myworld2015.org в разделе партнеры; мы также можем сообщить о нашем партнерстве с помощью социальных сетей и т.д.. На местном уровне Вы можете договориться о выпуске пресс-релиза, продвижении информации посредством социальных сетей или рассмотреть какие-то другие варианты.
- **Работа с партнерами, обладающие высокими полномочиями.** Сомнения могут остаться и после объяснения преимуществ сотрудничества в получении широкой аудитории. Будет ли проект осуществлен так, как был обещан? Какой опыт имеет

организатор? В этом случае мы можем обратить внимание телефонных операторов на высокие полномочия партнеров, находящихся во главе проекта: ПРООН и Институт по вопросам развития зарубежных стран, Кампания тысячелетия ООН, Фонд развития всемирной сети, страновые группы ООН и партнеры на местном уровне.

Формируйте идеи

Узнайте о мероприятиях, посвященных опросу «МОЙ Мир», которые пройдут в Вашей стране и которые могут заинтересовать Вашего партнера. Они могут включать в себя мероприятия по запуску проектов, пресс-конференции, фотосъемки со знаменитостями, деятельность ООН в социальных сетях, веб-сайты и так далее. Следовательно, разработайте инновационные идеи, чтобы действительно помочь телефонному оператору получить максимальную отдачу от партнерства. Подумайте о том, какие виды деятельности можно осуществлять совместными усилиями.

Поддерживайте регулярный контакт

Не забывайте следить за деятельностью любого потенциального партнера и информируйте его о продвижениях и результатах опроса «МОЙ Мир». Сообщайте ему, если у Вас появился новый партнер или отошлите копию интересных новых материалов, которые будут появляться.

За поддержкой обращайтесь к команде «МОЙ Мир»

Если Вам понадобится дополнительная информация, Вы можете обратиться к координатору/представителю в Вашей стране или написать нам по адресу support@myworld2015.org.